
Este documento es una Guía resumida del Conector FSx-Connector. Vea también: www.FactuSol-PrestaShop.es .

FSx-Connector permite utilizar el programa de gestión FactuSol para gestionar y facturar los Pedidos que se reciben a través de su Tienda en Internet basada en PrestaShop.

Mediante el Conector FSx-Connector, podrá:

- Subir el Catálogo de Productos.
Podrá subir los nuevos Productos creados en FactuSol, a la Tienda Web, junto con la estructura de Categorías. Además permite actualizar masivamente el Precio y Stock de los Productos cuando lo desee.
- Descargar Clientes y Pedidos
Permite descargar los nuevos Clientes que se hayan registrado en su Tienda Web y los Pedidos. Los Pedidos que se descarguen desde la Tienda Web serán creados en FactuSol, de forma que usted podrá realizar el proceso de venta directamente en FactuSol.

Factusol

FactuSol es una herramienta de escritorio desarrollada para ayudar en la gestión comercial (compras, ventas, stock, etc.) de las pequeñas y medianas empresas (PYMES). FSx-Connector basa su funcionalidad en FactuSolWeb, los módulos para Internet de FactuSol.

Puede encontrar más información en: <http://www.factusol.com> .

Créditos

FSx-Connector es un desarrollo de Redondo Web Services, S.L.

www.RedondoWS.com

www.FactuSol-tienda-online.es

www.FactuSol-PrestaShop.es

www.ComercioElectronicoParaPymes.es

Instalación de FSx-Connector

En la Zona de Administración de su Tienda PrestaShop, pulse la pestaña “Módulos”. Encontrará un Grupo de Módulos similar a:

FSx-Connector @ FactuSol :: Módulos - 5 módulos			
 FSx-Connector Catálogo v0.1 Carga el Catálogo (Categorías y Productos)	✓	Desinstalar	<input type="checkbox"/>
 FSx-Connector Configuración v0.1 Configuración básica de FSx-Connector	✓	Desinstalar	<input type="checkbox"/>
 FSx-Connector Diccionario v0.1 Diccionario de equivalencias entre FactuSol y PrestaShop	✓	Desinstalar	<input type="checkbox"/>
 FSx-Connector Log v0.1 Log de eventos de FSx-Connector	✓	Desinstalar	<input type="checkbox"/>
 FSx-Connector Pedidos v0.1 Descarga de Clientes y Pedidos	✓	Desinstalar	<input type="checkbox"/>

FSx-Connector consta de varios módulos, que deberán instalarse teniendo en cuenta las dependencias entre ellos:

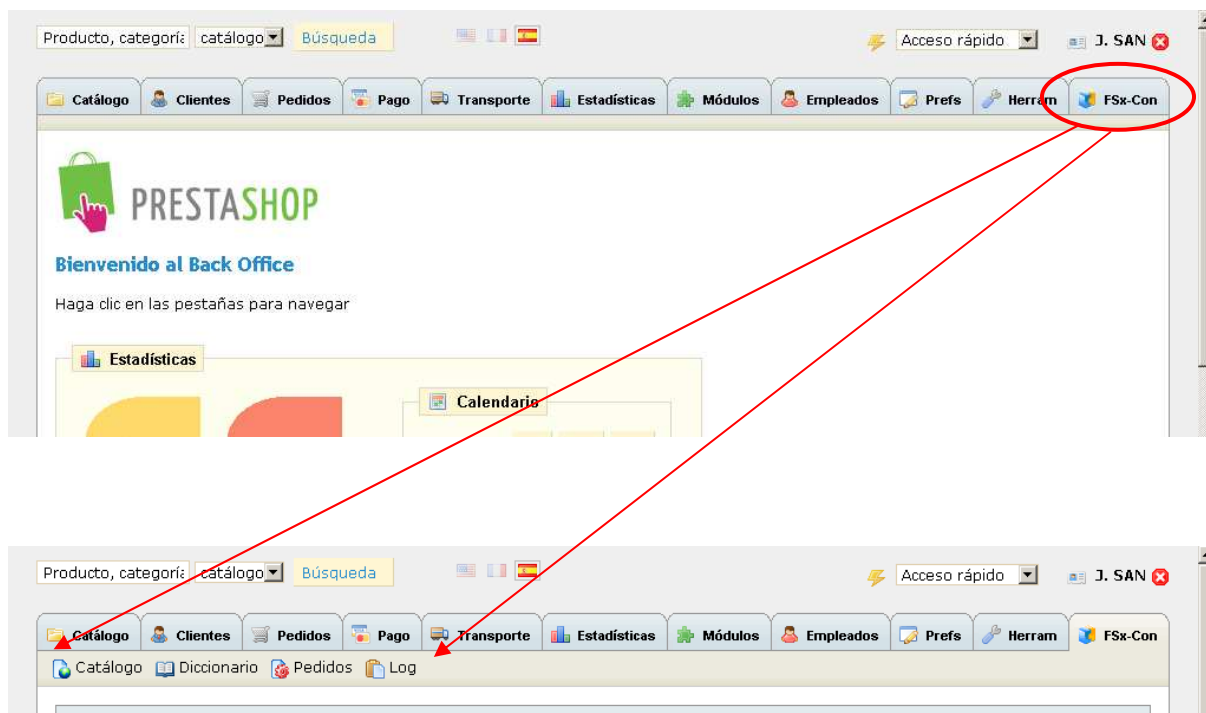
- **FSx-Connector Configuración**
Configuración básica de FSx-Connector
- **FSx-Connector Diccionario**
Diccionario de equivalencias entre FactuSol y PrestaShop
- **FSx-Connector Log**
Log de eventos de FSx-Connector
- **FSx-Connector Catálogo**
Carga el Catálogo (Categorías y Productos)
- **FSx-Connector Pedidos**
Descarga de Clientes y Pedidos

Los módulos deben instalarse en la secuencia que se enumeran arriba, y aparecerán en el mismo orden en las pestañas de selección. No obstante, este orden puede modificarse a posteriori en **Herramientas -> Pestañas**.

NOTA: Los Módulos **FSx-Connector Catálogo** y **FSx-Connector Pedidos** sólo funcionará correctamente si se han instalado (y configurado correctamente) previamente los módulos básicos: FSx-Connector Configuración, FSx-Connector Diccionario y FSx-Connector Log.

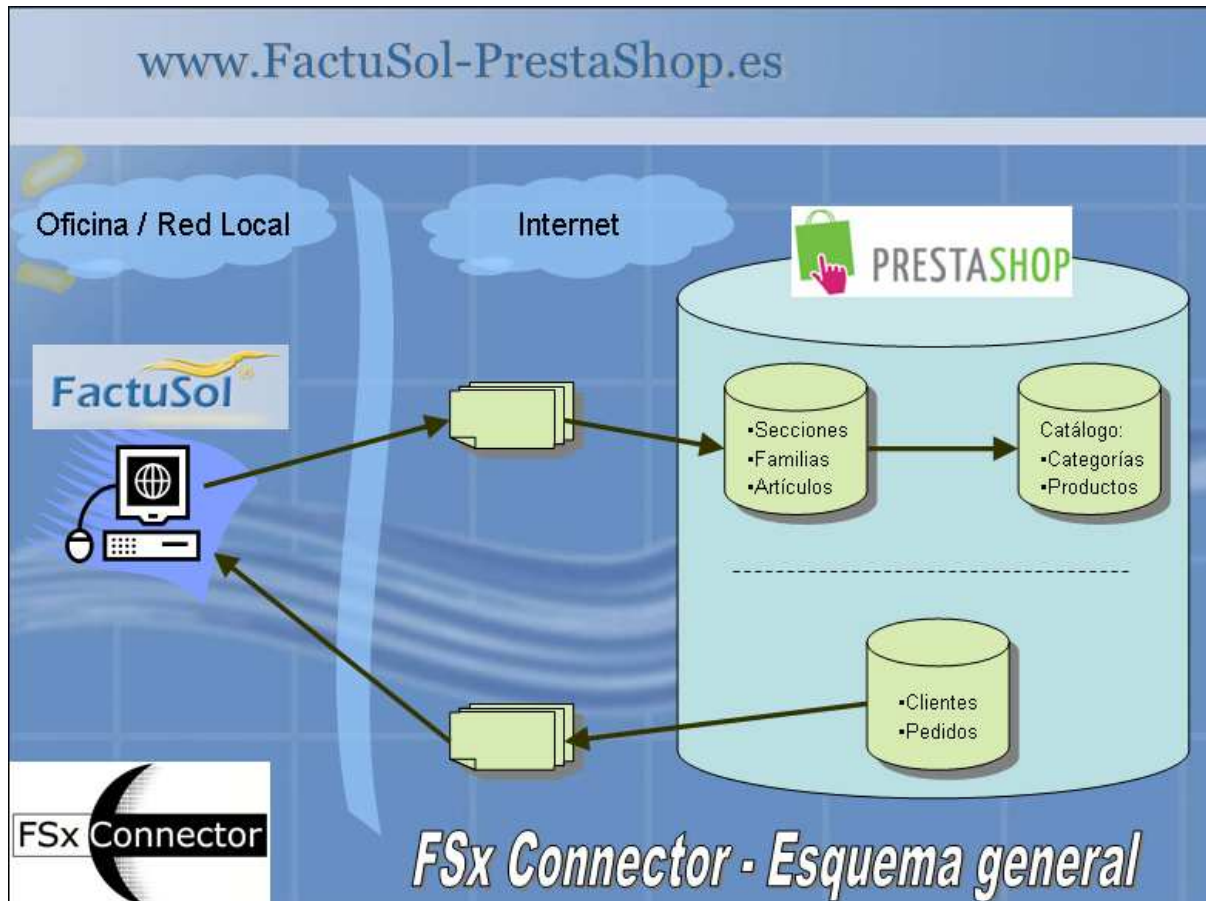
Inicializando FSx-Connector

FSx-Connector se integra perfectamente en la Zona de Administración de PrestaShop, donde aparece una nueva pestaña con los módulos del Conector:



Trabajando con FSx-Connector

A continuación se describen de forma resumida los pasos para la puesta en marcha del Conector FSx-Connector. Para más detalles, consulte el documento “*Empezar con el Conector FactuSol – PrestaShop*”.



1. En FactuSol:

1.1. Preparar FactuSol.

Configurar la conexión a Internet (Configuración de Módulos Web).

1.2. Filtrar los Datos que se subirán a Internet.

Establecer qué Secciones, Familias, Artículos y Formas de Pago estarán disponibles en Internet.

1.3. Subida de Datos a Internet.

Al finalizar este proceso se ha creado un fichero “*factusolweb.sql*” en la carpeta del servidor que se definió en “Internet -> Configuración -> Configuraciones técnicas”.

2. En FSx-Connector:

2.1. Importar los Datos subidos a Internet a la Base de Datos de PrestaShop.

Son los datos contenidos en el fichero “*factusolweb.sql*”. Se utiliza el Módulo **FSx-Connector Configuración**.

2.2. Preparar FSx Connector.

Establecer las equivalencias entre Impuestos y Formas de Pago. Se utiliza el Módulo **FSx-Connector Diccionario**.

2.3. Actualizar Categorías y Productos.

Después de realizar este paso los datos de Secciones, Familias y Artículos quedarán incorporados al Catálogo la Tienda Web. Se utiliza el Módulo **FSx-Connector Catálogo** y el Módulo **FSx-Connector Log**.

2.4. Descargar Clientes y Pedidos.

Al finalizar este paso se han creado varios ficheros (uno por Cliente, uno por Pedido) en las carpeta del servidor que se definió en “Internet -> Configuración -> Configuraciones técnicas”. Se utiliza el Módulo **FSx-Connector Pedidos** y el Módulo **FSx-Connector Log**.

3. En FactuSol:

3.1. Descargar Clientes a FactuSol.

Descargar e introducir en FactuSol los Clientes registrados en la Tienda Web.

3.2. Descargar Pedidos a FactuSol.

Descargar e introducir en FactuSol los Pedidos realizados en la Tienda Web.

FSx-Connector Configuración

Los Parámetros de Configuración de este módulo se utilizan, en general, por todos los módulos de FSx-Connector.

Idioma destino	Idioma de la Tienda donde se cargarán los textos (código ISO). Valor: desplegable con los idiomas de la Tienda. Por defecto: 'es'.
-----------------------	--

Comprobar el Diccionario de Categorías	Comprobar la correspondencia entre Secciones / Familias y Categorías antes de cargar o actualizar el Catálogo. Valores: <ul style="list-style-type: none">• No comprobar.• Comprobar e informar. Comprueba el Diccionario de Categorías e informa (en el LOG) si encuentra una Sección / Familia sin correspondencia en PrestaShop, o si encuentra una Categoría sin correspondencia en FactuSol.• Reparar. Comprueba el Diccionario de Categorías y elimina las entradas "huérfanas" (sin correspondencia) del Diccionario. Por defecto: No comprobar.
---	--

Código base para FactuSol	Los Clientes que se importan a FactuSol se numeran a partir de este valor. Un valor suficientemente alto permite separar los Clientes de la Tienda Web de los Clientes del mundo real. Valor: número entero positivo. Por defecto: 50000.
----------------------------------	---

LOG. Filtrar mensajes 'INFO'	Si: el LOG se muestra ocultando estos mensajes. Por defecto: No.
-------------------------------------	---

LOG. Filtrar mensajes 'AVISO'	Si: el LOG se muestra ocultando estos mensajes. Por defecto: No.
--------------------------------------	---

Vaciar el LOG	El LOG se vacía antes de iniciar un proceso de carga del Catálogo, o de descarga de Clientes / Pedidos. Por defecto: Si.
----------------------	---

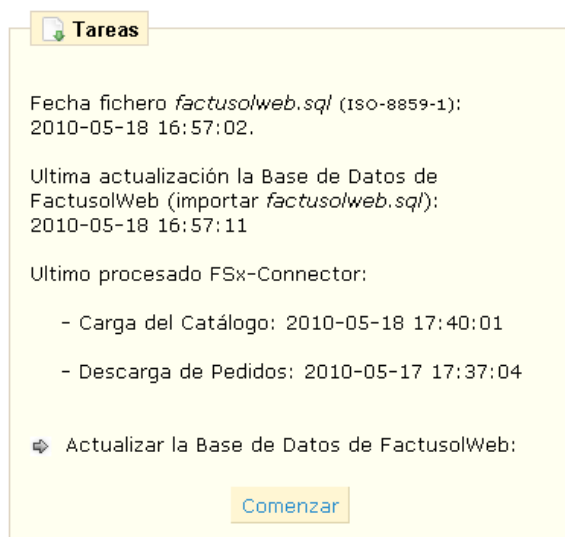
Tiempo Máximo de Ejecución	Tiempo máximo (segundos) para ejecutar un script de FSx-Connector. Sólo se tiene en cuenta si <i>safe_mode</i> = <i>off</i> . Sólo se aplica si es superior al tiempo máximo fijado en su sistema para ejecutar un script. Valor: número entero positivo. Por defecto: 0.
-----------------------------------	---

Modo Depuración

Muestra errores PHP si aparecen. Desactivar en el Entorno de Producción.
Por defecto: No.

NOTA 1: Puede ser necesario Comprobar el Diccionario de Categorías en situaciones especiales, por ejemplo cuando elimina una Categoría de la Tienda que se había cargado previamente desde FactuSol; en este caso quedará una entrada “huérfana” en el Diccionario.

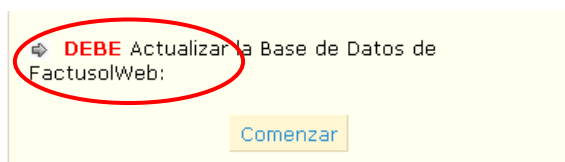
NOTA 2: Normalmente Comprobar **el Diccionario de Categorías** tiene el valor “*No comprobar*” para mejorar el rendimiento, ya que FSx-Connector maneja y actualiza internamente el Diccionario.



La **Caja de Tareas** le informa sobre el Estado del Conector. Le indica cuando se realizó por última vez la importación de datos desde FactuSol, y contiene un botón de acción para actualizar la Base de Datos.

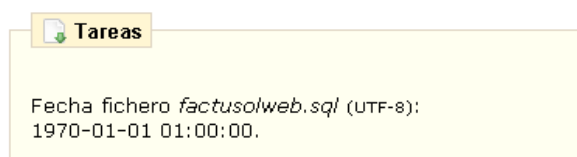
El fichero *factusolweb.sql* se genera desde FactuSol, cuando se exportan datos, y se coloca en una carpeta del servidor (según las Configuraciones Técnicas de Internet en FactuSol). Se indica la codificación del fichero, normalmente ISO-8859-1 ó UTF-8.

Si el Conector detecta un fichero *factusolweb.sql* más reciente que la “Última actualización la Base de Datos de FactusolWeb (importar factusolweb.sql)”, obtendrá un aviso en la Caja de Tareas:



Si el Conector no detecta un fichero

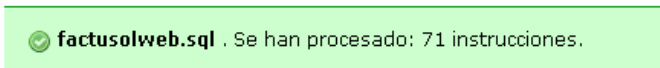
factusolweb.sql válido, pondrá algo así como:



Al pulsar “Comenzar”, se cargarán los datos obtenidos de FactuSol en la Base de Datos de PrestaShop (normalmente coincide con la Base de Datos de

FactuSolWeb). Tenga en cuenta que los datos se cargan en la Base de datos, pero aún no están disponibles para PrestaShop (Vea la sección **FSx-Connector Catálogo**).

Al finalizar el proceso correctamente obtendrá un mensaje de confirmación:



factusolweb.sql . Se han procesado: 71 instrucciones.

Si se produjera algún error, se indica la instrucción que lo causó:

⚠ Se ha producido 1 error:

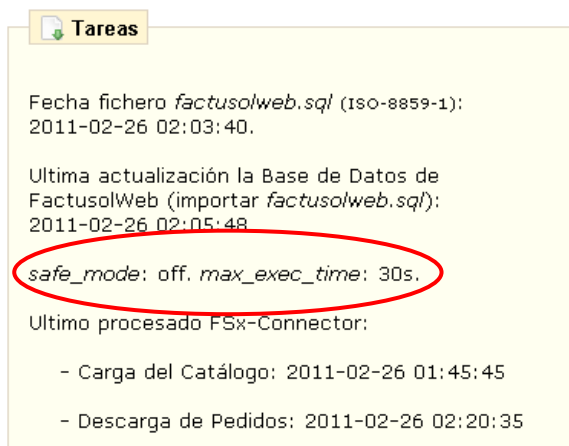
Se ha encontrado al menos una sentencia SQL que no ha podido procesarse:

```
INSERT HIGH_PRIORITY INTO F_ART (CODART, EANART, FAMART, DESART,
DEWART, TIVART, CP1ART, CP2ART, CP3ART, IMGART, MEWART, CSTART,
USTART, FUMART) VALUES ('10x10', '8790', '010', 'Fagodio 10' Esforulante de
10x10', 'Fagodio Esforulante de 10x10mm.;
```

En este caso, deberá corregir el error y empezar de nuevo (aunque se hayan procesado correctamente un cierto número de instrucciones). Un error aquí se debe normalmente a que introdujo en los campos de FactuSol algún carácter que origina una sentencia SQL mal formada en el fichero factusolweb.sql. Generalmente se trata de la comilla sencilla ('), que debe evitarse; si necesita utilizar este carácter, puede sustituirlo por la entidad html **'** o por su código **'** .

El “Ultimo procesado de FSx-Connector (Carga del Catálogo)” se refiere a la última vez que se actualizó el Catálogo de Productos en la Tienda Web. Vea también la sección **FSx-Connector Catálogo**.

El “Ultimo procesado de FSx-Connector (Descarga de Pedidos)” se refiere a la última vez que se descargaron Clientes y Pedidos. Vea también la sección **FSx-Connector Pedidos**.



Tareas

Fecha fichero factusolweb.sql (1so-8859-1):
2011-02-26 02:03:40.

Ultima actualización la Base de Datos de FactuSolWeb (importar factusolweb.sql):
2011-02-26 02:05:48

safe_mode: off. max_exec_time: 30s.

Ultimo procesado FSx-Connector:

- Carga del Catálogo: 2011-02-26 01:45:45
- Descarga de Pedidos: 2011-02-26 02:20:35

La **Caja de Tareas** le informa también sobre el modo de ejecución de PHP (*safe_mode*), y el tiempo máximo asignado para ejecutar un script de FSx-Connector, que será, como mínimo, el tiempo máximo fijado en su sistema para ejecutar un script (normalmente se establece en el fichero de configuración *php.ini*).

Puede ser necesario aumentar tiempo máximo para ejecutar un script de FSx-Connector por ejemplo si su Catálogo es

muy extenso y se necesita mucho tiempo de proceso para cargar todas las Secciones, Familias y Artículos. Pero sólo podrá hacerlo desde FSx-Connector si *safe_mode=off* en su instalación PHP. Si este no es el caso, deberá consultar con su proveedor de hosting las alternativas disponibles.

FSx-Connector Diccionario

Impuestos en FactuSol

Impuesto Directo Tipo 1 (TIVART=0)

Normalmente corresponde a IVA 16%.

Impuesto Directo Tipo 2 (TIVART=1)

Normalmente corresponde a IVA 7%.

Impuesto Directo Tipo 3 (TIVART=2)

Normalmente corresponde a IVA 4%.

La sección **Impuestos FactuSol** contiene los Parámetros para establecer Equivalencias (Diccionario o Tabla de Equivalencias) para los Tipos de Impuesto, entre FactuSol y PrestaShop.

FactuSol Impuesto Directo Tipo 1 (TIVART=0) Normalmente corresponde a IVA Normal.
Valor: desplegable con los Impuestos definidos en la Tienda.
Por defecto: vacío.

FactuSol Impuesto Directo Tipo 2 (TIVART=1) Normalmente corresponde a IVA Reducido.
Valor: desplegable con los Impuestos definidos en la Tienda.
Por defecto: vacío.

FactuSol Impuesto Directo Tipo 3 (TIVART=2) Normalmente corresponde a IVA Super-Reducido.
Valor: desplegable con los Impuestos definidos en la Tienda.
Por defecto: vacío.

Si no configura completamente esta sección, es posible que se produzcan errores cuando ejecuta la descarga de Pedidos, y los Pedidos no se descargarán. Obtendrá información en el LOG sobre los problemas encontrados (ver apartado **FSx-Connector Log**).

Formas de Pago en PrestaShop

Módulo de Pago cheque

Módulo de Pago bankwire

Módulo de Pago paypal

La sección **Formas de Pago en PrestaShop** contiene los Parámetros para establecer Equivalencias (Diccionario o Tabla de Equivalencias) para las Formas de Pago, entre FactuSol y PrestaShop.

Para cada Forma de Pago disponible en la Tienda aparece un desplegable con las Formas de Pago definidas en FactuSol. Tenga en cuenta que para que estos desplegables tengan valores, debe haber realizado previamente la importación de

datos desde FactuSol (vea la sección **FSx-Connector Configuración**, botón “Comenzar”).

Puede asociar varias formas de pago de su Tienda a una única Forma de Pago en FactuSol. Pero no podrá asociar una Forma de Pago de su Tienda a varias formas de pago de FactuSol.

Si no configura completamente esta sección, no se producirán errores cuando ejecuta la descarga de Pedidos, pero obtendrá información en el LOG sobre los problemas encontrados (ver apartado **FSx-Connector Log**). Los Pedidos se descargarán, pero sin el campo “Forma de Pago”.

Caja de Clientes

En la **Caja de Clientes** hay dos utilidades para manejar las equivalencias entre Clientes de la Tienda Web y de FactuSol.



➤ **Buscar Código de Cliente en FactuSol:**

ID en PrestaShop:

Cliente: John DOE
ID PrestaShop: 1 -> ID FactuSol: 22

Si introduce un Código de Cliente, obtendrá, si existe, el Código para este Cliente en FactuSol.

➤ **Actualizar Código de Cliente en FactuSol:**

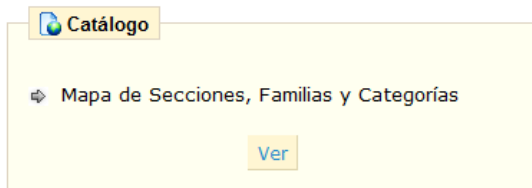
ID en PrestaShop:

ID en FactuSol:

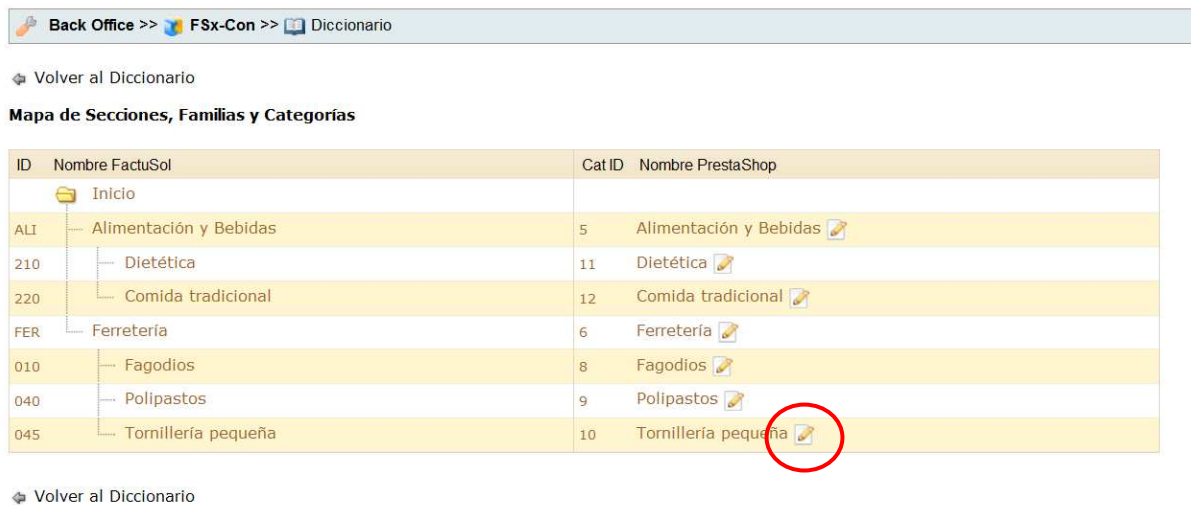
Utilice esta opción si tiene un Cliente en FactuSol que se registró posteriormente en la Tienda.

Esta utilidad permite asignar manualmente un Código de FactuSol a un Cliente de la Tienda Web. Se utiliza, por ejemplo, cuando se registra en la Tienda Web un Cliente que ya existe en FactuSol.

Caja Catálogo



La **Caja Catálogo** contiene únicamente el botón “Ver”. Pulsando sobre él se accede a otra pantalla donde aparece el Mapa de relaciones entre las Secciones y Familias de FactuSol y las Categorías de PrestaShop.



En la parte izquierda se muestra el árbol de Secciones y Familias tal como se ha cargado desde FactuSol. En la parte derecha aparecen las Categorías de PrestaShop correspondientes. Pulsando sobre el icono “Editar” se puede modificar la Categoría asignada a una Sección o Familia.

Cuando las Categorías de la Tienda se crean mediante FSx-Connector (vea la sección **FSx-Connector Catálogo**), las relaciones se establecen automáticamente. En caso de que el árbol de Categorías en la Tienda deba ser diferente al de FactuSol (o si ha creado ya las Categorías en la Tienda), deberá modificar manualmente las relaciones entre Secciones y Categorías o entre Familias y Categorías (con el icono “Editar”).

Tenga en cuenta que una asociación acertada entre Secciones y Categorías, y entre Familias y Categorías, hará posible que FSx-Connector pueda ubicar correctamente los Artículos nuevos que carga en la Tienda (dentro de la Categoría apropiada). También evitará Categorías duplicadas cuando FSx-Connector actualiza el Catálogo (vea la sección **FSx-Connector Catálogo**).

Si hay Secciones o Familias sin una Categoría correspondiente, se muestra un aviso:

Back Office >> FSx-Con >> Diccionario

[Volver al Diccionario](#)

Mapa de Secciones, Familias y Categorías

ID	Nombre FactuSol	Cat ID	Nombre PrestaShop
	Inicio		
ALI	Alimentación y Bebidas	5	Alimentación y Bebidas
210	Dietética		NO definido!
220	Comida tradicional		NO definido!
FER	Ferretería	6	Ferretería
010	Fagodios		NO definido!
040	Polipastos		NO definido!
045	Tornillería pequeña		NO definido!

[Volver al Diccionario](#)

La imagen anterior resulta de cargar las Secciones, pero no las Familias.

Pulsando sobre el icono “Editar” se puede modificar la Categoría asignada a una Sección o Familia, o asignar una si no la había. Si deseamos asignar una Categoría a la Familia “Dietética”, pulsando sobre el icono “Editar” aparece:

Back Office >> FSx-Con >> Diccionario

Entrada del Diccionario

Familia: 210 - Dietética
Sección / Familia en FactuSol

Categoría: Inicio *
Categoría equivalente en PrestaShop

* Campo obligatorio

[Volver al Diccionario](#)

La nueva Categoría se selecciona de una lista desplegable:

Back Office >> FSx-Con >> Diccionario

Entrada del Diccionario

Familia: 210 - Dietética
Sección / Familia en FactuSol

Categoría: Inicio *
Categoría equivalente en PrestaShop

- Inicio
- Accesorios
- Alimentación y Bebidas
- Comida tradicional
- Dietética
- Ferretería
- Fagodios
- Polipastos
- Tornillería pequeña
- iPods
- Portátiles
- MiniPortátiles

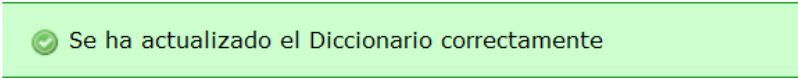
* Campo obligatorio

[Volver al Diccionario](#)

Powered by PrestaShop™ [forum & contact] - Version 1.3.1.1 - 0.184s

Pulsando “Guardar” se actualizan los cambios, “Cancelar” para volver al Mapa de Secciones, Familias y Categorías sin guardar los cambios.

Si los cambios se guardaron correctamente, obtendrá un mensaje como:

A light green rectangular box with a thin border, containing a green checkmark icon and the text 'Se ha actualizado el Diccionario correctamente'.

Se ha actualizado el Diccionario correctamente

En caso contrario recibirá un mensaje indicando el error producido.

FSx-Connector Catálogo

Este Módulo contiene los parámetros que controlan la sincronización del Catálogo entre FactuSol y la Tienda Web. Si lo desea puede establecer una equivalencia estricta entre el Catálogo en FactuSol y en la Tienda Web, o bien organizar de forma diferente su Catálogo en la Tienda Web. El único requerimiento es que todos los Productos de la Tienda Web deben tener un equivalente entre los Artículos de FactuSol. Así evitará trabajo innecesario a la hora de controlar el stock y emitir facturas.

Cargar Secciones	Cargar Secciones. Valor: selector Si, No. Por defecto: Si.
Cargar Familias	Cargar Familias. Valor: selector Si, No. Por defecto: Si.
Familias en la raíz del Catálogo	Cargar Familias en la raíz del Catálogo. Atención: si selecciona 'Si', entonces 'Cargar Secciones' debería ser 'No'. Valor: selector Si, No. Por defecto: No.
Cargar Artículos	Cargar Artículos. Valor: selector Si, No. Por defecto: Si.
Actualizar precios	Actualizar precios de todos los Artículos. Valor: selector Si, No. Por defecto: No.
Actualizar stock	Actualizar stock de todos los Artículos Valor: selector Si, No. Por defecto: No.
Activar nuevos Artículos?	Nuevos Artículos se crean con status 'Activo' Valor: selector Si, No. Por defecto: Si.
Categoría por defecto	Si no existe la Categoría del Artículo, asociarle esta Categoría (Si no selecciona ninguna, se cargarán en la raíz del Catálogo). Valor: desplegable con las Categorías de la Tienda. Por defecto: vacío.
Desactivar los Productos no encontrados	Desactivar los Productos de la Tienda que no tienen correspondencia en FactuSol. Valor: selector Si, No. Por defecto: No.

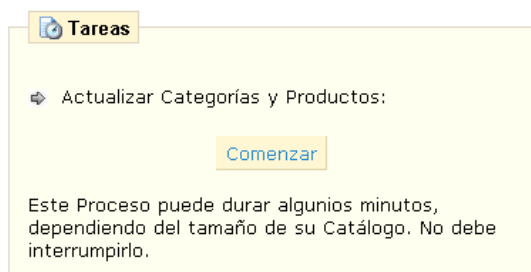
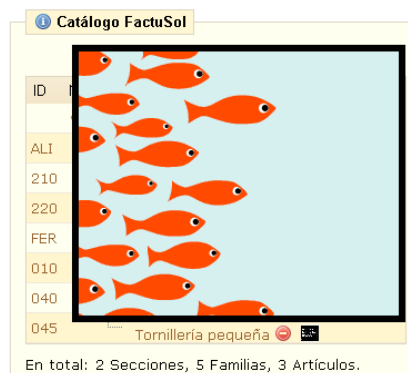


En la caja **Catálogo FactuSol** puede comprobar la estructura del Catálogo que va a cargar a su Tienda Web, tal como se exportó desde FactuSol. Las Familias y Secciones que ya se han cargado aparecen con un icono verde; las que no se han cargado aparecen con un icono rojo. En todas las Familias aparece entre paréntesis el número de Artículos que contienen.

Junto a las Secciones y Familias que no se han cargado puede aparecer un icono rectangular, que indica que se ha encontrado una imagen para la Familia o

Sección (debe haberse cargado previamente vía FTP, y el nombre de los ficheros debe ser según la convención que se establece más abajo). Esta imagen se importará a la Tienda Web, junto con el resto de datos provenientes de FactuSol.

Si coloca el puntero del ratón sobre el icono imagen, pulsando sobre él podrá ver la imagen a tamaño real (pulsando otra vez sobre la imagen vuelve a la vista general).



Una vez fijados los parámetros de FSx-Connector, puede iniciar el proceso de Carga del Catálogo pulsando “Comenzar”.

Ajustando convenientemente los parámetros de este Módulo, puede también realizar los procesos periódicos de actualización de stock y actualización de precios de Productos.

Se recomienda que, previamente a la importación, se vacíe el LOG (ver apartado **FSx-Connector Log**).

Cómo asignar una imagen a una Sección o Familia

A continuación se describen dos ejemplos para ilustrar la convención de nombres para las imágenes de Familias y Secciones.

- Asignar una imagen a la Sección “Ferretería” (Código de Sección: “FER”). El nombre de la imagen debe ser:

SEC_FER.xxx

Donde

- a. “SEC_” es como se escribe, en mayúsculas;
 - b. “FER” es el Código de la Sección en FactuSol, tal como aparece en FactuSol;
 - c. “xxx” es el tipo de imagen, que puede ser gif, jpg, png.
- Asignar una imagen a la Familia “Tornillería” (Código de Familia: “045”). El nombre de la imagen debe ser:

FAM_045.xxx

Donde

- a. “FAM_” es como se escribe, en mayúsculas;
- b. “045” es el Código de la Familia en FactuSol, tal como aparece en FactuSol;
- c. “xxx” es el tipo de imagen, que puede ser gif, jpg, png.

Las imágenes se deben cargar vía FTP en la misma carpeta donde FactuSol exporta las imágenes de los Artículos, normalmente <ruta_factusolweb>/ BBDD/imagenes.

Estrategias para cargar el Catálogo en la Tienda Web

1.- La estructura del Catálogo en la Tienda Web debe ser idéntica a FactuSol

Cargar Secciones Valor: Si.

Cargar Familias Valor: Si.

Familias en la raíz del Catálogo Valor: No.

Cargar Artículos Valor: Si.

Categoría por defecto Valor: el que se desee.

2.- Las categorías de primer nivel en la Tienda Web son las familias de FactuSol

Cargar Secciones	Valor: No.
Cargar Familias	Valor: Si.
Familias en la raíz del Catálogo	Valor: Si.
Cargar Artículos	Valor: Si.
Categoría por defecto	Valor: el que se desee.

3.- La estructura del Catálogo en la Tienda Web es totalmente diferente a FactuSol

Cargar Secciones	Valor: No.
Cargar Familias	Valor: No.
Familias en la raíz del Catálogo	Valor: No.
Cargar Artículos	Valor: Si.
Categoría por defecto	Valor: categoría_temporal.

En este caso se recomienda proceder así:

- Crear en la Tienda Web las Categorías que se desee.
- Crear en la Tienda Web una Categoría que llamaremos “*categoría_temporal*”. Esta Categoría puede tener cualquier nombre, y por conveniencia puede estar desactivada (no se muestra en la Tienda).
- Cargar los datos de Artículos con la configuración que se da más arriba.
- Desde la zona de administración de la Tienda, Mover (**no Copiar**) cada Producto creado a la categoría que le corresponda. Si copia los Productos en lugar de moverlos, duplicará innecesariamente el Catálogo.

Actualizaciones y Actualizaciones Periódicas

1.- Operación normal

Cargar Artículos	Valor: Si.
Actualizar precios	Valor: No.
Actualizar stock	Valor: No.

Con estos valores de configuración se cargarán sólo los nuevos Artículos.

2.- Actualizaciones periódicas

Cargar Artículos	Valor: Si.
-------------------------	------------

Actualizar precios	Valor: Si.
---------------------------	------------

Actualizar stock	Valor: Si.
-------------------------	------------

Con estos valores de configuración se cargarán los Artículos nuevos (si los hubiera), y se actualizará el Precio y el Stock de los Productos que ya existen en la Tienda.

Qué sucede entre bastidores cuando se Carga del Catálogo

1.- Cargar Secciones

- a) FSx-Connector crea en PrestaShop una Categoría a partir de los datos de la Sección.
- b) FSx-Connector crea una entrada en el Diccionario de Categorías que relaciona la Sección con la Categoría creada. Esta entrada tiene dos finalidades:
 - Dice a FSx-Connector que la Sección ya se ha cargado, y por tanto no hay que volver a cargarla en futuras actualizaciones del Catálogo.
 - Cuando se carguen las Familias, indica a FSx-Connector cuál será la “Categoría Padre”.

2.- Cargar Familias

- a) FSx-Connector crea en PrestaShop una Categoría a partir de los datos de la Familia. Utiliza el Diccionario de Categorías para saber cuál es la “Categoría Padre” y construir correctamente el árbol de categorías en la Tienda.
- b) FSx-Connector crea una entrada en el Diccionario de Categorías que relaciona la Familia con la Categoría creada. Esta entrada tiene dos finalidades:
 - Dice a FSx-Connector que la Familia ya se ha cargado, y por tanto no hay que volver a cargarla en futuras actualizaciones del Catálogo.

- Cuando se carguen los Artículos, indica a FSx-Connector en qué Categoría debe colocarlos.

3.- Cargar Artículos

- a) FSx-Connector crea en PrestaShop un Producto a partir de los datos del Artículo. Utiliza el Diccionario de Categorías para saber cuál es la Categoría que le corresponde (el Artículo está vinculado a una Familia en FactuSol).
- b) El Código del Artículo en FactuSol se grabará en el campo “Referencia” (corresponde al campo “reference” de la tabla “product”). Este campo tiene dos finalidades:
 - Cuando no está vacío, dice a FSx-Connector que el Artículo ya se ha cargado, y no hay que volver a cargarlo en futuras actualizaciones del Catálogo.
 - Cuando se actualiza el Precio o el Stock, indica a FSx-Connector el Producto que debe actualizarse.
 - Cuando se descargan los Pedidos, indica a FSx-Connector el Artículo de FactuSol que corresponde al Producto de cada línea de Pedido.

NOTA 1: En la operativa normal (Crear el Catálogo en FactuSol, subirlo a la Tienda con el Conector), FSx-Connector se encarga de crear el Diccionario de Categorías y de actualizar el campo “Referencia” de los Productos. Si el punto de partida es diferente (la Tienda tiene ya el Catálogo y se instala FactuSol), los ajustes anteriores deberán hacerse manualmente para no tener que empezar todo desde cero.

NOTA 2: El campo “Referencia” puede rellenarse manualmente y surte el mismo efecto. Una vez relleno (por FSx-Connector o manualmente), el Producto en la Tienda puede modificarse arbitrariamente (añadir html a las descripciones, modificar el nombre, añadir imágenes, etc.), con tal de no alterar este campo.

Comprobar el Diccionario de Categorías

Es posible que intente cargar una Sección o Familia, y reciba en el LOG un mensaje similar a: “Sección [X] xxxxx ya existe en la Tienda. No se ha cargado”. Esto es debido a que ya cargó anteriormente la Sección/Familia en la Tienda, pero posteriormente la borró. En este caso deberá comprobar el Diccionario de Categorías.

FSx-Connector comprueba el Diccionario de Categorías antes de cargar el Catálogo si “Comprobar el Diccionario de Categorías” (sección **FSx-Connector**)

Configuración) es diferente de “No comprobar” (normalmente no se hace la comprobación para reducir el tiempo de proceso de carga del Catálogo).

Si sólo desea comprobar el Diccionario de Categorías, fije los Parámetros de FSx-Connector como sigue:

Sección FSx-Connector Configuración

Comprobar el Diccionario de Categorías Valor: Comprobar e informar / Reparar.

Sección FSx-Connector Catálogo

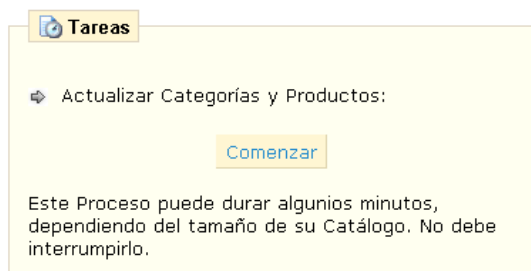
Cargar Secciones Valor: No.

Cargar Familias Valor: No.

Cargar Artículos Valor: No.

Actualizar precios Valor: No.

Actualizar stock Valor: No.



Tareas

➔ Actualizar Categorías y Productos:

Comenzar

Este Proceso puede durar algunos minutos, dependiendo del tamaño de su Catálogo. No debe interrumpirlo.

Una vez fijados los parámetros de FSx-Connector, pulse “Comenzar”. En realidad el Catálogo no se cargará, sólo se comprobará el Diccionario de Categorías. Consulte a continuación el LOG para comprobar los resultados.

FSx-Connector Pedidos

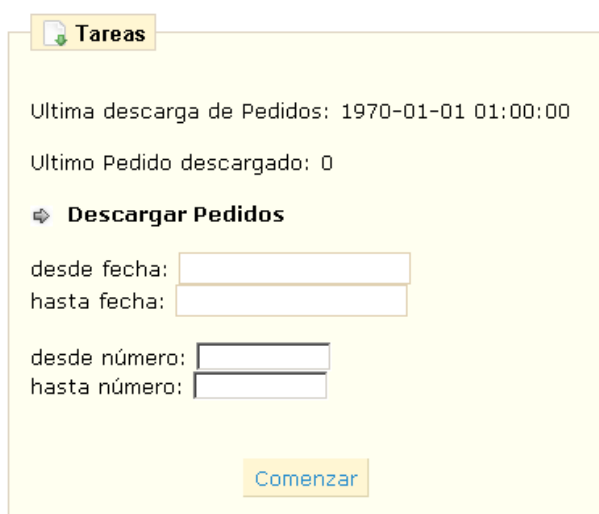
Los Parámetros de Configuración de este Módulo determinan la forma en que se descargarán los Pedidos desde PrestaShop. Observe que se deberían descargar todos los Pedidos, y el filtro principal es el Estado del Pedido. Tenga en cuenta que cuando un Cliente hace un Pedido en PrestaShop, el Pedido se creará con un estado determinado (según se haya configurado en la Tienda), y éste debería ser el estado de referencia para descargar Pedidos. Es recomendable que el estado del Pedido cambie cuando se descarga (esto lo puede hacer el Conector), para que pueda controlar más fácilmente la situación de gestión de cada Pedido.

Descargar Pedidos por País	Descargar sólo los Pedidos del País seleccionado. Valor: desplegable con los Países definidos en la Tienda. Si no se selecciona un País, se descargan los Pedidos de todos los Países que coincidan con el resto de filtros seleccionados. Por defecto: España.
Descargar Pedidos por Estado	Descargar sólo los Pedidos con el Estado seleccionado. Valor: desplegable con los Estados de Pedido definidos en la Tienda. Si no se selecciona un Estado, se descargan todos los Pedidos que coincidan con los filtros de Fecha y Número de Pedido (Caja de tareas), independientemente de su Estado. Por defecto: vacío.
Cambiar el Estado de los Pedidos	El Estado de los Pedidos descargados se cambiará al Estado seleccionado. Valor: desplegable con los Estados de Pedido definidos en la Tienda. Si no se selecciona un Estado, no se cambiará el Estado de los Pedidos que se descarguen. Por defecto: vacío.
Descargar todos los Clientes	Si: Descargar los Clientes de los Pedidos, aunque se hayan descargado a FactuSol anteriormente. En cualquier caso, los Clientes registrados que no han realizado al menos un Pedido, no se descargarán. Por defecto: No.
Descargar Pedidos con Dirección de Entrega	Si: Descargar Pedidos que la Dirección de Entrega es diferente de la Dirección Principal del Cliente. Por defecto: No.
Usar el nombre web de los Artículos	Si: Usa el nombre web de los Artículos en los Pedidos descargados No: Usa el nombre de FactuSol Por defecto: Si.
Descargar Pedidos aunque alguna Línea no coincida con FactuSol	Si: Descargar los Pedidos aunque algún Producto no tenga correspondencia en FactuSol. Por defecto: No.

El Parámetro de Configuración “Descargar Pedidos con Dirección de Entrega” descarga los Pedidos en los que la Dirección de Entrega es diferente de la Dirección

Principal del Cliente en FactuSol. Normalmente debe fijarse a “Si”. Pero bajo ciertas circunstancias puede interesarle ponerlo a “No”, descargar el resto de Pedidos, y luego gestionar cada uno de los Pedidos con dirección de entrega diferente.

El Parámetro de Configuración “Descargar Pedidos aunque alguna Línea no coincida con FactuSol” normalmente debe fijarse a “No”, ya que puede crear inconsistencias entre FactuSol y la Tienda. Un caso en el que interesa ponerlo en “Si” es en el caso de un negocio de distribución, cuando en la Tienda se ofrecen productos que no se tienen en stock, y que solo se comprarán si se materializa una venta.



La **Caja de Tareas** le proporciona información sobre procesos pasados, y le permite definir filtros adicionales para la descarga de Pedidos. Si no establece ningún filtro aquí, se empezarán a descargar pedidos a partir del último indicado.

Los Pedidos se descargan pulsando “Comenzar”. También se descargan los Clientes cuando realizan su primer pedido. Cuando se descarga un Pedido, éste se marca internamente como “Descargado”, para que no se vuelva a descargar.

Para seleccionar una fecha, se despliega un calendario.

Los filtros de Descarga de Pedidos funcionan así:

- Campo “desde fecha” vacío: es equivalente a tomar una fecha anterior al Pedido más antiguo de la Tienda.
- Campo “hasta fecha” vacío: es equivalente a tomar una fecha posterior al Pedido más reciente de la Tienda.
- Campo “desde número” vacío: es equivalente a tomar los Pedidos a partir del último descargado. Tenga en cuenta que el Número de Pedido más bajo (más antiguo) es el “1”.
- Campo “hasta número” vacío: es equivalente a tomar los Pedidos hasta el último registrado (inclusive).

Hay ficheros en la Carpeta de descarga de **Clientes**. Debe importarlos a FactuSol, o borrarlos.

[Eliminar Ficheros](#)

Hay ficheros en la Carpeta de descarga de **Pedidos**. Debe importarlos a FactuSol, o borrarlos.

[Eliminar Ficheros](#)

Una vez descargados los pedidos, deberá importarlos a FactuSol utilizando las opciones que tiene FactuSol para ello, o borrar los ficheros generados. Si no lo hace el Conector le avisará la próxima vez que intente descargar Pedidos.

NOTA: FactuSol puede importar Clientes con su Dirección Principal y (sólo) una Dirección de Entrega. Si un Cliente utiliza varias direcciones de entrega, puede ser necesario usar adecuadamente los filtros de Pedidos para aislar los Pedidos de un Cliente que suceden simultáneamente con diferentes direcciones de entrega. Una vez identificados, podrán tratarse manualmente a continuación.

ID	Añadido	Cliente	Estado	Importe
2	2010-02-10 12:15:09	1	En espera de pago por transferencia bancaria	134.84
1	2010-02-10 11:12:52	1	En attente du paiement par chèque	625.98

En total: 2 Pedido(s) pendiente(s).

En la caja **Pedidos Pendientes** puede comprobar los Pedidos pendientes de descargar, empezando por los más recientes. Llevando el ratón sobre el Número de Cliente, podrá ver el nombre del Cliente.

Adicionalmente, puede marcar un Pedido como descargado pulsando sobre el icono a la derecha. Esto es de utilidad en el caso de que quiera gestionar un Pedido

manualmente (por ejemplo un Pedido realizado desde fuera de España), para eliminarlo de la lista de Pedidos pendientes.

Herramientas

➤ **Marcar Pedido para descarga:**

ID de Pedido:

[Actualizar](#)

Cuando se descarga un Pedido, éste se marca internamente como “Descargado”, y ya no se puede volver a descargar. Sin embargo, puede ser necesario volver a descargar un Pedido. Mediante esta Caja, se marca el Pedido internamente como

“Pendiente de descarga”, y podrá descargarse de nuevo, estableciendo los filtros adecuados.

Qué sucede entre bastidores cuando se Descargan los Clientes

- a) FSx-Connector crea un fichero con los datos del Cliente. Le asigna un Código de Cliente para FactuSol resultante de sumar el valor del “*Código base para FactuSol*” con el “*id*” del Cliente en la Tienda (ver apartado **FSx-Connector Configuración**). Este procedimiento garantiza códigos de cliente únicos.
- b) FSx-Connector crea una entrada en el Diccionario de Clientes que relaciona la ficha del Cliente en la Tienda Web con su ficha en FactuSol. Esta entrada tiene dos finalidades:
 - Dice a FSx-Connector que el Cliente ya existe en FactuSol, y por tanto no hay que volver a descargarlo si realiza más Pedidos.
 - Cuando se descargan los Pedidos, indica a FSx-Connector el Cliente de FactuSol que ha realizado el Pedido.

NOTA: La entrada en el Diccionario de Clientes puede realizarse manualmente y surte el mismo efecto. Puede ser necesario hacerlo así cuando un Cliente en FactuSol que se registró posteriormente en la Tienda (ver apartado **FSx-Connector Diccionario**).

FSx-Connector Log

Los procesos que activa desde FSx-Connector pueden generar información en tiempo real sobre el éxito o error en la operación, o bien producen entradas en el LOG del Conector. En esta sección encontrará información sobre las últimas acciones realizadas por FSx-Connector y los resultados obtenidos. Por ejemplo, si no fue posible descargar un Pedido, se le informará de este hecho, indicando el número de Pedido y la causa que produjo el error.

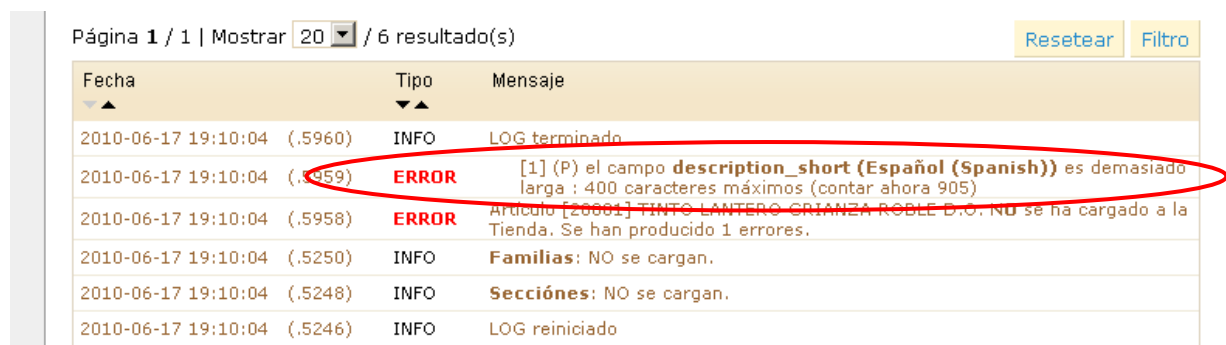
Un conjunto típico de mensajes puede ser:



Fecha	Tipo	Mensaje
2010-02-09 12:37:28 (.9780)	INFO	LOG terminado
2010-02-09 12:37:28 (.9523)	INFO	Resumen de Pedidos: 1 Pedidos procesados. - 0 descargados. - 1 NO descargados.
2010-02-09 12:37:28 (.9491)	ERROR	El Coste de Envío del Pedido 2 tiene un Impuesto que no se ha hallado correspondencia en FactuSol. El Pedido 2 no se descargará.
2010-02-09 12:37:28 (.9474)	AVISO	El Producto (9) Shure SE210 xxáÁüüÑÑxx no se ha hallado correspondencia en FactuSol (en el Pedido: 2).
2010-02-09 12:37:28 (.7760)	INFO	LOG iniciado

La cifra entre paréntesis indica la fracción de segundo en que ocurrió el suceso.

La mayoría de los mensajes son específicos de FSx-Connector, pero también se recogen mensajes generados por la Tienda (normalmente estos mensajes aparecen con sangrado a la izquierda):



Fecha	Tipo	Mensaje
2010-06-17 19:10:04 (.5960)	INFO	LOG terminado
2010-06-17 19:10:04 (.5959)	ERROR	[1] (P) el campo description_short (Español (Spanish)) es demasiado larga : 400 caracteres máximos (contar ahora 905)
2010-06-17 19:10:04 (.5958)	ERROR	Artículo [20001] TINTO LANTERO CRIANZA ROBLE D.O. NO se ha cargado a la Tienda. Se han producido 1 errores.
2010-06-17 19:10:04 (.5250)	INFO	Familias: NO se cargan.
2010-06-17 19:10:04 (.5248)	INFO	Secciones: NO se cargan.
2010-06-17 19:10:04 (.5246)	INFO	LOG reiniciado

Para ver más claramente los errores, puede filtrar el resto de mensajes (vea la sección **FSx-Connector Configuración**). Se indica claramente los tipos de mensaje que están filtrados:

🔑 Back Office >> 📁 FSx-Con >> 📄 Log

✖ Vaciar Log

➡ Los mensajes del tipo INFO y **AVISO** se han filtrado

Página 1 / 1 | Mostrar / 14 resultado(s) Resetear Filtro

Fecha	Tipo	Mensaje
2010-05-19 12:40:11 (.2591)	ERROR	Sección [ALI] Alimentación y Bebidas no ha podido cargarse.

Se recomienda que previamente a la importación del Catálogo, o a la exportación de Clientes y pedidos, se vacíe el Log, para llevar un mejor control de la sincronización de datos. Esto se realiza pulsando sobre “Vaciar LOG”, o automáticamente (vea la sección **FSx-Connector Configuración**).